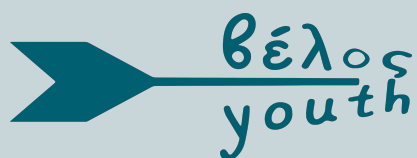




Βέλος Youth Ετήσια Αναφορά 2019



Περίληψη

Και αυτόν τον χρόνο το Βέλος Youth συνεχίζει να στηρίζει τους νέους στην Αθήνα. Το κέντρο νεότητας “Βέλος Youth” παραμένει ένας ασφαλής χώρος για εκτοπισμένα ασυνόδευτα παιδιά και για νέους που βρίσκονται σε κίνηση, με το 2019 να φέρνει εκθετική ανάπτυξη και βελτίωση των υπηρεσιών και των επιχειρήσεων στο Βέλος Youth, και κατ’ επέκταση και της απήχησης του. Η θέση του Βέλος Youth στην κοινότητα ως κεντρικός πάροχος υπηρεσιών παραμένει ισχυρή.


Η σημαντική αύξηση της συμμετοχής των νέων συγκριτικά με το 2018 επιβεβαιώνει τη σημασία ενός ασφαλούς χώρου που παράλληλα συνοδεύεται από την συνολική παροχή ολιστικών υπηρεσιών. Δυόμισι χρόνια μετά την έναρξη της παροχής των υπηρεσιών του, η αποστολή του Βέλος Youth παραμένει ανέγγιχτη. Το να υποστηρίξει δηλαδή τους νέους να ξαναρχίσουν τη ζωή τους στο μέρος όπου βρίσκονται, ή να φτάσουν με ασφάλεια και νόμιμα σε έναν εναλλακτικό προορισμό, προς το συμφέρον τους.

Αυτή η αναφορά επισημαίνει τα επιτεύγματα της οργάνωσης μέσα στο 2019 και ορισμένες από τις σημαντικότερες βελτιώσεις που εφαρμόστηκαν για την κάλυψη και την υποστήριξη όλων των σχετικών αναγκών. Αυτά τα επιτεύγματα αφορούν τον τρόπο με τον οποίο έχουμε αναπτυχθεί λειτουργικά για να βελτιστοποιήσουμε όχι μόνο τον αντίκτυπο και την αποτελεσματικότητα των υπηρεσιών υποστήριξής μας, αλλά και για τον άμεσο αντίκτυπο που έχουν αυτές στα παιδιά και τους νεαρούς ενήλικες που μας επισκέπτονται. Το Βέλος Youth συνεχίζει να αγωνίζεται για τη βελτίωση της ασφάλειας και της ευημερίας των νέων μεταναστών στην Ελλάδα και την αύξηση του φάσμα και της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών, άμεσα αλλά και μέσω του δικτύου των συνεργασιών μας, καθ 'όλη τη διάρκεια του 2020.

Mustafa Mohammad



Jonathan Willis



ΒΕΛΟΣ YOUTH
A.M.K.E.
ΤΖΩΡΤΖ 26, 10682 ΑΘΗΝΑ
ΑΦΜ: 997074792 - ΔΟΥ: Α' ΑΘΗΝΩΝ
ΤΗΛ: 210 8256749
e-mail: info@velosyouth.org

Σημαντικά επιτεύγματα της 3ης χρονιάς

Στο Βέλος Youth βιώσαμε μια χρονιά γεμάτη εξέλιξη, επέκταση και ανάπτυξη. Ένα σημαντικό επίτευγμα το 2019 ήταν η λήψη του Ευρωπαϊκού Προγράμματος για το Ταμείο Ένταξης και Μετανάστευσης, για τη διεξαγωγή ενός διετούς προγράμματος με τίτλο «Transitioning to Adulthood: A Path to Autonomy and Self-Reliance»¹ το οποίο υλοποιείται σε συνεργασία με το HumanRights360 και το Babel Day Center . Μέσα από αυτές τις συνεργασίες, ξεκινήσαμε να καλύπτουμε μερικά κενά ώστε να επιτευχθεί η περαιτέρω υποστήριξη των νέων, γεγονός για το οποίο το Βέλος Youth αγωνίστηκε ιστορικά ώστε να είναι σε θέση να επιτύχει, συμπεριλαμβανομένων της ψυχολογικής υποστήριξης 1:1, της παροχής συμβουλών για την εύρεση εργασίας αλλά και της ισχυρότερης υπεράσπισης των νέων σε τοπικό και εθνικό επίπεδο απέναντι στις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν. Η έναρξη αυτού του project τον Οκτώβριο συνέπεσε με το τέλος ενός άλλου, πιλοτικού προγράμματος, του “Monopati Education Engagement”. Τα εργαλεία που αναπτύχθηκαν μέσα σε αυτό το πιλοτικό πρόγραμμα του ενός έτους έγιναν θεμελιώδη για το έργο του Βέλος Youth, έπαιξαν καθοριστικό ρόλο στην απόκτηση αυτής της νέας χρηματοδότησης και κατ επέκταση θα προωθηθούν και στα δύο επόμενα χρόνια.

Επιπλέον, το 2019 συνεχίστηκαν και οι συνεργασίες που δημιουργήθηκαν το 2018 ενώ παράλληλα αναπτύχθηκαν και πολλές νέες. Η συνεργασία μας με το “Defence for Children International” (DCI) βοήθησε στην κάλυψη διαφόρων νομικών κενών για την παροχή υπηρεσιών. Το DCI παρέδιδε συνεδρίες με σκοπό την πληροφόρηση σχετικά με νομικά ζητήματα, αναλάμβανε νέες νομικές υποθέσεις και υποστήριζε ανηλίκους να υποβάλουν αίτηση ασύλου καθώς και αίτηση οικογενειακής επανένωσης. Η συνεργασία μας με τους Medecins Sans Frontieres (MSF) παρέμεινε επίσης ισχυρή, παρέχοντας εβδομαδιαία εργαστήρια για την “Προαγωγή της Υγείας”, τις “Πρώτες Βοήθειες” και την “Ταξιδιωτική Ιατρική”, και εξασφαλίζοντας μας σταθερά προμήθειες υγειονομικού υλικού. Τέλος, το Humanity Crew συνέχισε να είναι στενός συνεργάτης μας. Φέτος διεξήγαγε χρήσιμα και εκπαιδευτικά workshop για την ομάδα του Βέλος Youth καλύπτοντας θέματα όπως το “Self Care” και συνέχισε να παρέχει ψυχοκοινωνική υποστήριξη 1: 1 σε ορισμένα από τα μέλη της ομάδας. Το Humanity Crew τέλος πραγματοποίησε και ψυχοκοινωνικές δραστηριότητες για τους νέους που επισκέπτονται το κέντρο μας εξερευνώντας μαζί τους την ποίηση.

¹https://www.epim.info/wp-content/uploads/2019/05/Recommendations_A-Future-with-Children-on-the-Move-in-Greece.pdf

³<http://www.lamplightdb.co.uk>

Για ένα ακόμη έτος, το σύστημα για την διαχείριση υποθέσεων του Βέλος Youth άλλαξε μορφή. Την ομάδα συμπλήρωσαν δύο πιστοποιημένοι κοινωνικοί λειτουργοί, εκ των οποίων ο ένας ανέλαβε τον ρόλο του “ Υπεύθυνου για την Προστασία Ανηλίκων” και ο άλλος τον συντονισμό του προγράμματος «Transitioning to Adulthood». Το Βέλος Youth αναβάθμισε το σύστημα διαχείρισης των υποθέσεων του μέσω της ανάθεσης και κατανομής βασικών τομέων, σε συγκεκριμένα μέλη της ομάδας διαχείρισης υποθέσεων, επιτρέποντας έτσι μέσω αυτής της αναδιάρθρωσης την βαθύτερη γνώση σχετικά με την ύπαρξη εξωτερικών υπηρεσιών αλλά και τρόπων παραπομπής των νέων σε αυτές. Σκοπός μας είναι, μέσω αυτού του συστήματος να συνεχίσουμε να παρέχουμε έναν ασφαλή, υποστηρικτικό και γεμάτο πληροφορίες χώρο. Τέλος, αναβαθμίστηκε και το ηλεκτρονικό πλατφόρμα που χρησιμοποιούνταν, με την αντικατάσταση του Outcome Star απο το Lamplight Database³. Όπως περιγράφεται από έναν οργανισμό που μας επισκέφτηκε, “μπαίνεις [στο Βέλος Youth] και νιώθεις τον δυναμισμό, είναι ένα στέκι.” Σε αυτή την κοινότητα τα παιδιά και οι νεαροί ενήλικες μπορούν να απευθύνονται σε εξειδικευμένες υπηρεσίες μέσω απευθείας παραπομπών και sign-posting σε άλλους οργανισμούς. Καθώς το σύστημα διαχείρισης των υποθέσεων μας έχει αναπτυχθεί εκθετικά, η επιτυχία του αντικατοπτρίζεται στον αυξημένο αριθμό των άμεσων παραπομπών, των sign-posting καθώς και της ανταλλαγής πληροφοριών. Ο παρακάτω πίνακας δείχνει τον αριθμό για κάθε έναν από τους εννέα βασικούς τομείς υποστήριξης.

	Στέγαση	Άσυλο/ Νομική υποστήριξη	Υγεία	Εκπαίδευση	Ναρκωτικά/ Αλκοολ	Ψυχοκοινωνική υποστήριξη
Απευθείας παραπομπή	80	191	147	88	1	109
Signposting	118	130	164	523	0	39
Πληροφορίες	552	583	397	1141	176	326
	Εύρεση Εργασίας	Χρήματα/ Υλική υποστήριξη	Επιτροπεία	Κοινωνικές Σχέσεις	Προστασία	Σύνολο
Απευθείας Παραπομπή	60	17	15	6	38	752
Signposting	36	192	15	1	12	1230
Πληροφορίες	410	201	167	258	308	4519

Πολλές από αυτές τις παραπομπές και τις αλληλεπιδράσεις πραγματοποιούνται μέσω του συστήματος υποθέσεων, Lamplight, το οποίο έχουμε προσαρμόσει στις ανάγκες μας. Έπειτα από τον σχεδιασμό της πλατφόρμας από το μηδέν, το νέο σύστημα διαχωρίζει την πρόοδο των νέων σε δύο συνολικά κατηγορίες: αλλαγή αντιμετώπισης και προθυμία / κίνητρο για να προχωρήσουμε, και στην πραγματική, απτή πρόοδο που σημειώθηκε. Η πλατφόρμα επιτρέπει στο “Βέλος Youth” να έχει λόγο για τα πολλά εμπόδια που υπάρχουν στην πρόοδο ενός νεαρού ατόμου παρά τις επαναλαμβανόμενες προσπάθειές του, και δείχνει την ανισότητα ανάμεσα σε εκείνους που προσπαθούν να αποκτήσουν πρόσβαση στα δικαιώματά τους και σε εκείνους που έχουν αποκτήσει πρόσβαση σε αυτά. Το Lamplight μας επέτρεψε επίσης να διατηρούμε πιο ασφαλή επικοινωνία με τους ανθρώπους που επισκέπτονται το κέντρο μας και να γνωρίζουμε άμεσα τις μεταβαλλόμενες συνθήκες στη ζωή τους.

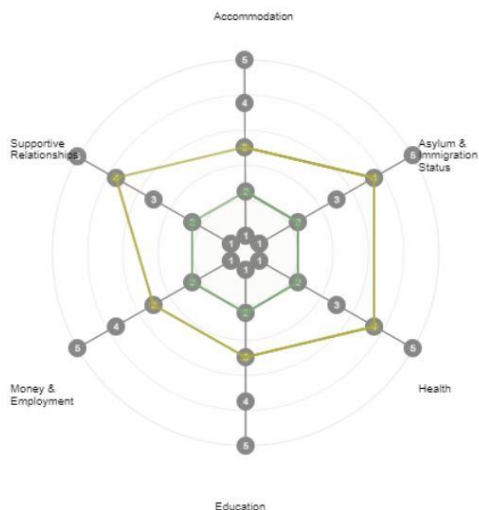
Outcome	Average change	Average initial score	Average final score	Percentage w. positive change	Percentage w. negative change
Accommodation	0.9	2.5	3.4	47.4	5.3
Asylum & Immigration Status	0.3	3.1	3.3	22.2	11.1
Health	0.9	1.8	2.7	42.1	0.0
Education	0.7	1.9	2.7	61.1	0.0
Money & Employment	0.4	1.7	2.1	47.4	10.5
Supportive Relationships	0.8	2.3	3.1	66.7	0.0
Accommodation	0.5	3.0	3.5	50.0	0.0
Asylum & Immigration Status	3.5	3.0	6.5	100.0	0.0
Health	0.0	3.5	3.5	50.0	50.0
Education	1.5	3.0	4.5	100.0	0.0
Money & Employment	0.0	3.5	3.5	50.0	50.0
Supportive Relationships	2.0	2.0	4.0	100.0	0.0

Πρακτικά, το σύστημα Lamplight είναι παρόμοιο σύστημα με το Outcome Star που χρησιμοποιούνταν προηγουμένως. Ωστόσο, το Lamplight έχει δύο αστέρια - Κίνητρα και Τρέχουσα Κατάσταση - και κάθε αστέρι εστιάζει σε 6 βασικές περιοχές, διαβαθμίζοντας τις από 1 έως 5. Αυτό απεικονίζεται στις παρακάτω εικόνες.

Select outcomes to view:



Select outcomes to view:



Ο παρακάτω πίνακας δείχνει τον συνολικό αριθμό επισκέψεων που πραγματοποιήθηκαν στο κέντρο νεότητας από την 1η Ιανουαρίου 2019 έως τις 31 Δεκεμβρίου 2019. Καθ' όλη τη διάρκεια του έτους, κατά μέσο όρο **56 καινούρια άτομα** επισκέπτονται το κέντρο κάθε μήνα, με συνολική βάση **676 άτομα**. Σε σύγκριση με το 2018, τα δεδομένα αυτά σημείωσαν μια δραστική αύξηση - ως φυσικό επακόλουθο του μεταβαλλόμενου πολιτικού τοπίου - που συχνά αποδυνάμωνε τις δυνατότητες της δουλειάς μας.

Αρσενικά	Θηλυκά	Κάτω των 18	18+	Σύνολο
7572	28	3897	3703	7600

Ένα μικρό μέρος του έργου του “ Βέλος Youth” είναι να διασφαλίσει ότι οι νέοι έχουν πρόσβαση σε βασικές παροχές και υλικά αγαθά που χρειάζονται, καθώς πολλοί από τους χρήστες των υπηρεσιών μας είναι άστεγοι. Ο παρακάτω πίνακας δείχνει τις ποσότητες των αντικειμένων που διανέμονται. Περιλαμβάνεται πρόσβαση σε ντους και εγκαταστάσεις πλυντηρίων στο “Βέλος Youth”.

Ρουχισμός	Προϊόντα υγιεινής	Υπνόσακοι/Κουβέρτες	Ντους	Πλυντήριο
1056	755	123	1330	1075

Έτος 4 Στόχοι

Να βρούμε εσωτερική νομική υποστήριξη

Καθώς πολλοί από τους νέους ενήλικες (18 ετών +) που επισκέπτονται το κέντρο δεν έχουν πρόσβαση σε νομική πληροφόρηση και βοήθεια (και συνεπώς μειωμένη υποστήριξη κατά τη διάρκεια της υπόθεσης ασύλου τους), το Βέλος στοχεύει να προσλάβει μερικό ή πλήρη απασχόλησης δικηγόρο.

Να διαφοροποιήσουμε και να επεκτείνουμε το χαρτοφυλάκιο χρηματοδότησης

Το Βέλος Youth στοχεύει να αναζητήσει περισσότερες ευκαιρίες χρηματοδότησης προκειμένου να δημιουργήσει ένα ποικίλο χαρτοφυλάκιο και να ξεκινήσει τα έργα που ερευνά αυτήν τη στιγμή. Έχουν ήδη εντοπιστεί πολλές ευκαιρίες και εκκρεμούν 3 αιτήσεις.

Να συνεχίσουμε την ανάπτυξη της παρουσίας του Βέλος Youth στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Προς το τέλος του 2019, το Βέλος Youth χρησιμοποίησε όλο και περισσότερα κανάλια κοινωνικών μέσων για να μοιράζεται δραστηριότητες και ειδήσεις, να δημοσιεύει ευκαιρίες συμμετοχής για άτομα και οργανισμούς, και για να μοιραστεί πληροφορίες σχετικά με καταφύγιο έκτακτης ανάγκης κατά τη διάρκεια των κρίσιμων μηνών. Στόχος μας είναι να συνεχίσουμε να αυξάνουμε την παρουσία μας στο διαδίκτυο κατά τη διάρκεια του 2020.

Να αναπτύξουμε νέα δημιουργικά μέσα ακρόασης για τους/της νέους/ες

Στοχεύουμε να δημιουργήσουμε ένα ιστολόγιο στο οποίο οι νέοι/ες μπορούν να μοιραστούν ό, τι είναι στο μυαλό τους και την εμπειρία τους στην Αθήνα. Το ιστολόγιο θα ενημερώνεται τουλάχιστον μία φορά το μήνα.